

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人紫雲会 放課後等デイサービスぽっけ
------	-------------------------

公表日
R7年2月27日

利用児童

数 29名(内きょうだい児4名の為25家庭配布)

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		3	・床に物もなく、明るい場所なので良いと思います。 ・屋外活動が出来ないのが・・・ ・もうちょっと広くてもいいかなと思います。	開所当時より、園庭含め検討をしてもらっていますが、未だ実現できておりません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		6	・もう少し多い方が充実できるのでは。	配置基準数は満たしておりますが、よりよい支援を行う為にご意見参考にさせて頂き、引き続き、ご利用者様への配慮が隅々まで届くよう努力していきたいと思ひます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		1	・部屋で勉強する時、静かに取り組める場所を使わせてもらえるので良いと思います。	事業所の設備については、施設見学、契約の際に事業所の状況を確認していただいておりますが、既存の建物を改修利用していることもあり、配慮が足りない部分もあるかと思われまひす。引き続き、ご利用者様の安全に気を配りながら支援を行って参りたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切 な 支 援 の	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		1	・子どものことを理解してよく対応してくださっています。	ご利用者様それぞれとコミュニケーションをとり、関係性を深めながら個々の強み弱みを把握し、それぞれにあったより良い支援につなげて参りたいと思ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		事業所の支援プログラムについては、HPや事業所に公表、掲示しておりますので、ご確認いただけます。引き続き、周知して参りたいと思ひます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				2	(無回答：1) ・なかなか小学生から成長できていないところもあります。空気が読めない場面もありましたが、学校での様子を聞くと、少しコントロールできているのかなあと思ひます。

提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2		10		今年度、放課後児童クラブや児童館との交流は、計画、事業所との打ち合わせを行って参りましたが、実施できませんでしたが、児童発達支援事業所のお子様との芋ほり交流会は実施いたしました。今後も検討して参りたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					・私が長いかもしれませんが、2時間以上の時間をもらっているので、学校ではきびしいので十分見ていただいております。 引き続き、顔が見える関係性作りを行いながら、懇切丁寧に説明を行って参りたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			4		計画をしておりましたが、実施できませんでした。次年度は皆様にご参加いただける機会を設けて参りたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					・送迎時に日ごろの様子も聞いて下さり助かっています。 今後とも顔の見える関係性作りを行いながら、ご利用様の状況や気になっていることについて、共通理解が出来るように努めて参りたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				安心してご利用いただけるように、より一層努力して参りたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3		4	・仕事や学校行事とかぶってしまい、今年には行けずでしたが、出来れば参加したいと思います。 今年度は保護者の皆さまやきょうだい児の皆さまが参加していただけるイベントの開催致しました。今後も皆様に参加していただけるイベントの開催及び情報交換が出来る場、きがるに相談ができる場を設けられるよう努力してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				・親以外の大人と話すことにあまりハードルはないようなので、私の知らない一面やそんなことをさせてもらっているのという時もあります。そう言えることもいい事なのかとも思います。 引き続き、迅速丁寧な対応ができるよう体制作りを行って参りたいと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					・ぼっけでの様子をいつも紙や口頭で伝えてくれるため助かっています。	引き続き、送迎の際や連絡帳、LINE等、ご利用者様や保護者の皆様との意思疎通や情報伝達が行われるよう体制作りを行って参りたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25					・毎月の活動予定やカラーの写真の手紙もあり、様子などわかるので良いと思う。	引き続き、活動概要や行事予定、ご利用者様の様子、また業務に関する自己評価の結果を定期的に会報やHP等で、ご利用者様、保護者の皆様へ発信して参りたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25						
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				5	・訓練が実施されているのか私が知らないだけです。	各マニュアルにつきましては、契約時に説明を行っております。訓練に関しましては、計画はしておりますが、実施は出来ておりません。引き続き、保護者の皆様にご説明して参りたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				6		定期的に行っており、提供表や新聞でお知らせはしていますが、より周知していただけるように努力して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				3		ご利用者様や保護者の皆様が安心して利用していただけるよう、努力してまいりたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				1		提供表に記載あるいは送迎時に口頭で謝罪、説明をしておりますが、より周知していただけるよう努めて参りたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1					ご利用者様に安心して通所していただけるように、より一層努力してまいりたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			1	・家より自分の素を出していることがあるのかなと思う時があるので、嫌ではないのですが、家でゆっくりしたいという事もあります。それでも行ったら何か身になることがあるので続けてくれればと思います。	引き続き、ご利用者様が楽しく通所できる環境作りを行って参りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					・いつもありがとうございます ・本人のやりたいことを優先してくれ助かっています。	引き続き、ご利用者様と保護者の皆様が満足できるよう努力してまいりたいと思います。