

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者等の皆様へ、事業所の評価をしていただくものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	(保) : ご意見 ・ (施) : 今後の対応について
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		(保) : 本人が気分になんか言ったりするので、1人で過ごしたりできているので、確保されてると思います。 (保) : 外で安全に遊べる場所があるといいです。 (保) : 実際の状況を見ていないのでわかりません。 (施) : スペースに限りがあり、ご迷惑おかけしていますが、お子様、保護者様にご満足できるよう支援を行ってきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		(保) : 職員皆さんとあってないと思いますが、専門性は大丈夫と思っています。 (保) : 実際の状況を見ていないのでわかりません。 (施) : 定員に対しての配置基準は満たしていますが、お子様への配慮がより隅々まで届くよう努力していきたいと思っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		(保) : スロープなど、ちゃんと配慮がされてると思います。 (保) : 入口にスロープはあったと思うが、他はわからない。 (保) : 実際の状況を見ていないのでわかりません。 (施) : 事業所の設備については、施設見学、契約の際に事業所の状況確認を行っていただいておりますが、既存の建物を改修利用していることもあり、配慮が足りない部分があるかと思われます。引き続き、お子様の安全に気を配りながら支援を行って参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			無回答(1) (保) : 話をしてみても思いますが、ちゃんと作成されていると思います。そして、子供のことをよく見てますね。 (施) : 引き続き、お子様と保護者の皆様のニーズや課題をその都度、共有しながら、支援を行って参りたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			無回答(1) (保) : 工夫されてると思います。ちょっと前までは、コロナで大変な中、支援をしてきました。 (施) : 引き続き、お子様が楽しく過ごせるよう活動プログラムを工夫して参りたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	3	無回答(3) (保) : 本人が希望しないので、交流の機会はありません。 (保) : コロナで交流活動ができない状況であったと思う。 (施) : 放課後児童クラブや児童館との交流はできませんでしたが、公園、公共機関を利用した際に地元の子供さんと交流する機械を設けることはできました。(今年度も、児童発達支援事業所のお子様と芋掘り交流会を行いました。)

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			(保) : 内容、利用者負担はちゃんと説明があります。とっても助かります。 (施) : 引き続き、顔の見える関係性作りを行いながら、懇切丁寧に説明を行って参りたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		(保) : 子供の発達など、いつも教えてもらってます。その上で話をするので理解してると思います。 (保) : 学校の先生との話し合いの場を設けて下さりありがとうございました。 (施) : 引き続き、顔の見える関係性作りを行いながら、お子様の発達の状況や気になることについて、共通理解ができるよう努力して参りたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			(保) : 中学生というちょっと大変な時期、たくさん相談したと思います。その時には、いつも助言してもらって助かります。 (施) : 引き続き、気軽に相談できる環境作りを心がけ、支援を行って参りたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1	(保) : お互いに子育てが忙しかったり、年が離れていたりするので難しいかと思います。 (施) : 今年度は、コロナ感染症対策の中、保護者の皆様にも参加してもらうことのできるイベントの開催及び保護者様同士が情報交換できる場の開催として、夏祭りとおハロウィンと親子交流会を計画しました。夏祭りは残念ながら中止となりましたが、お陰様でおハロウィンと親子交流会は無事、開催することができました。次年度もコロナ感染の動向を見ながらの開催になると思われませんが、保護者の皆様にも参加していただけるイベントの開催及び保護者同士が情報交換できる場を設けられるよう努力して参りたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		無回答(1) (保) : 苦情はなかったように思います。 (保) : 苦情を言ったり、言われたりがなく、よくわかりません。 (保) : わからない。 (施) : 引き続き、迅速丁寧な対応ができるよう体制作りを行って参りたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			(保) : いつも会報はたくさんの写真があり、とっても楽しそうに過ごしているのが伝わってきます。 (保) : 毎回丁寧に様子をノートに書いて頂いてありがたいです、LINEも便利です。 (施) : 引き続き、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を定期的に会報やホームページ等で、お子様や保護者の皆様へ発信して参りたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		(保) : わかりません。 (施) : 個人情報の扱いについては、細心の注意を図り扱うようしておりますが、引き続き、細心の注意を図りながら扱っていきたくと思います。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	(保) : 説明はちゃんと聞いています。 (保) : 利用開始時、説明があったと思うが忘れてしまった。 (施) : 引き続き、保護者の皆様にご説明して参りたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1	(保) : 訓練はちゃんとしてると思いますね。その訓練が学校でもしっかりできていました。 (保) : 非常災害時の避難場所を本人は知らないと言っていました。 (施) : 避難訓練、災害時の心得等、お子様に説明は行っていますが。引き続き、周知できるよう訓練、説明を行っていきたくと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		(保) : いつも何をしたかを教えてくれます。 (保) : 仲良しのお友達がいなくて行きたくないと言っています。 (保) : 毎回、とても楽しみにしており、うれしそうに通所しています。 (施) : 引き続き、お子様が楽しく通所できる環境作りを行って参りたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		(保) : 支援してくれてる中で、本人が自信のつく事もできて、うれしいですね。ありがとうございます。 (保) : いつも丁寧に子供に対応して頂いています。 (保) : いつもありがとうございます。 (施) : 引き続き、お子様と保護者の皆様が満足できるよう努力して参りたいと思います。

アンケートへのご協力、貴重なご意見、誠にありがとうございました。

職員一同